



17th St. & Constitution Avenue N.W.
Washington, D.C. 20006
United States of America

Organization of American States

P. 202.458.3000
www.oas.org

Antigua and Barbuda
Argentina
The Bahamas
Barbados
Belize
Bolivia
Brazil
Canada
Chile
Colombia
Costa Rica
Cuba
Dominica
Dominican Republic
Ecuador
El Salvador
Grenada
Guatemala
Guyana
Haiti
Honduras
Jamaica
Mexico
Nicaragua
Panama
Paraguay
Peru
Saint Kitts and Nevis
Saint Lucia
Saint Vincent and the Grenadines
Suriname
Trinidad and Tobago
United States of America
Uruguay
Venezuela

Programa de Becas de Desarrollo Profesional

Diplomado de Modernización del Estado y Gobernabilidad Democrática para Altos Funcionarios de Gobierno

OAS/DHDEC/CIR.093/2010

1) Lugar de Estudio: Universidad Miguel de Cervantes. Dirección: Mac Iver 370, Santiago, Chile. Tel: (56-2) 9273451, Fax: (56-2) 9273400. E-Mail: info@umcervantes.cl

2) Coordinador del curso: José Antonio Rosas Amor. E-Mail: jrosas@umcervantes.cl

3) Fechas de inicio y de finalización: 29 de agosto al 11 de septiembre de 2010

4) Duración del curso: Dos (2) semanas

5) Idioma: Castellano

6) Modalidad: Presencial

Vencimiento Postulación en Uruguay
Organismo Nacional de Enlace **22 de Junio de 2010**
Oficina de Becas de OPP

7) Objetivos:

- Analizar la situación de la gobernabilidad democrática en América Latina
- Identificar los desafíos más importantes en la reforma del Estado abordando la experiencia chilena
- Proporcionar los elementos para el diseño, análisis, evaluación y monitoreo de políticas públicas
- Introducir a los participantes en los conceptos básicos de la administración pública para el nuevo Estado Relacional
- Proporcionar herramientas a partir de talleres para una gestión pública y política eficiente

8) Contenido:

1. Situación de la Democracia en América Latina

1.1 El Estado de la Democracia en América Latina



17th St. & Constitution Avenue N.W.
Washington, D.C. 20006
United States of America

Organization of American States

P. 202.458.3000

www.oas.org

Antigua and Barbuda
Argentina
The Bahamas
Barbados
Belize
Bolivia
Brazil
Canada
Chile
Colombia
Costa Rica
Cuba
Dominica
Dominican Republic
Ecuador
El Salvador
Grenada
Guatemala
Guyana
Haiti
Honduras
Jamaica
Mexico
Nicaragua
Panama
Paraguay
Peru
Saint Kitts and Nevis
Saint Lucia
Saint Vincent and the Grenadines
Suriname
Trinidad and Tobago
United States of America
Uruguay
Venezuela

- 1.2 Gobernabilidad Democrática en América Latina
- 1.3 Análisis FODA de la Gobernabilidad Democrática en la región

2. Reforma del Estado frente a la crisis

- 2.1 Situación actual de las Reformas del Estado en América
- 2.2 La crisis fiscal del Estado
- 2.3 Reforma del Estado ante la crisis fiscal

3. Políticas Públicas

- 3.1 Fases y elementos de una política pública de excelencia
- 3.2 Gestión de las políticas públicas
- 3.3 Aspectos políticos de las políticas públicas
- 3.4 Análisis FODA de las políticas pública en la región

4. Administración pública

- 4.1 La administración pública y la reforma del servicio civil
- 4.2 Gestión por resultados en la administración pública
- 4.3 Presentación del Consejo de Alta Dirección Pública en Chile
- 4.4 Taller de casos

5. Alianzas Público-Privadas en el desarrollo económico

- 5.1 Trilogía virtuosa: Estado, Mercado y Comunidad
- 5.2 Alianzas público-privadas para el desarrollo económico y la gobernabilidad democrática
- 5.3 Estudios de Casos exitosos de colaboración Estado/Mercado/Comunidad

6. Gestión Pública y liderazgo político

- 6.1 Técnicas y estrategias de negociación
- 6.2 Taller de negociación política
- 6.3 Medición de la opinión pública: encuestas y otras metodologías
- 6.4 Comunicación política para gobiernos
- 6.5 Taller de comunicación política para gobiernos
- 6.6 Hacia un nuevo estilo de liderazgo político

7. Probidad y transparencia

- 7.1 Probidad y transparencia en América Latina
- 7.2 Accountability y rendición de cuentas en América Latina
- 7.3 Análisis FODA de transparencia en la región

8. Descentralización y Gobierno Local

- 8.1 Desconcentración y descentralización en América Latina
- 8.2 Descentralización política y administrativa



17th St. & Constitution Avenue N.W.
Washington, D.C. 20006
United States of America

Organization of American States

P. 202.458.3000

www.oas.org

Antigua and Barbuda
Argentina
The Bahamas
Barbados
Belize
Bolivia
Brazil
Canada
Chile
Colombia
Costa Rica
Cuba
Dominica
Dominican Republic
Ecuador
El Salvador
Grenada
Guatemala
Guyana
Haiti
Honduras
Jamaica
Mexico
Nicaragua
Panama
Paraguay
Peru
Saint Kitts and Nevis
Saint Lucia
Saint Vincent and the Grenadines
Suriname
Trinidad and Tobago
United States of America
Uruguay
Venezuela

8.3 Experiencias exitosas de gobiernos locales en Chile

8.4 Foro de intercambio de experiencias

9. Tecnologías de información y comunicación para la gestión pública

9.1 Desafíos y oportunidades de la tecnología para la gestión pública

9.2 E-government

9.3 Mobile-gov

9.3 Panel de experiencias en el uso de tecnologías

10. Cenas-diálogo

Con altos representantes del servicio público en Chile, así como también con representantes del ámbito empresarial y laboral para compartir sus experiencias en la modernización del Estado y gobernabilidad democrática.

9) Requisitos:

- a) Ser ciudadano o residente permanente de un país miembro de la OEA (los residentes deberán enviar copia de su visa), con excepción de Chile por ser éste el país sede del curso.
- b) El Diplomado está dirigido a funcionarios de gobierno, profesionales del servicio público o estudiantes de posgrados vinculados a las políticas públicas.
- c) Licenciatura o equivalente en Derecho, Ciencias Políticas, Administración Pública, Relaciones Internacionales o Economía
- d) Un (1) año de experiencia en gestión pública.
- e) Se requiere de conocimientos básicos de procesador de texto (Word), Excel y manejo de internet.
- f) Dominio del idioma Castellano (en caso de no ser su lengua materna, presentar certificados académicos).
- g) Aptitud física para completar las obligaciones del curso. (Certificado de salud actualizado)
- h) Presentar, dentro de la fecha límite establecida por el ONE¹, la solicitud de beca completa. **Es responsabilidad de cada candidato averiguar la fecha designada por el ONE en su país de residencia.**



17th St. & Constitution Avenue N.W.
Washington, D.C. 20006
United States of America

Organization of American States

P. 202.458.3000
www.oas.org

Antigua and Barbuda
Argentina
The Bahamas
Barbados
Belize
Bolivia
Brazil
Canada
Chile
Colombia
Costa Rica
Cuba
Dominica
Dominican Republic
Ecuador
El Salvador
Grenada
Guatemala
Guyana
Haiti
Honduras
Jamaica
Mexico
Nicaragua
Panama
Paraguay
Peru
Saint Kitts and Nevis
Saint Lucia
Saint Vincent and the Grenadines
Suriname
Trinidad and Tobago
United States of America
Uruguay
Venezuela

11. Beneficiarios:

- El Departamento de Desarrollo Humano, Educación y Cultura de la OEA proveerá pasaje vía aérea ida y vuelta, en clase económica, entre el lugar de residencia del becario y el sitio de estudio. **No se proveen fondos para gastos terminales y de tránsito.**

12) Responsabilidad de los Beneficiarios de las Becas:

○ **Los candidatos seleccionados deberán contar con US\$2,500.00 los cuales cubrirán:**

- Matrícula y certificación universitaria
- Uso de laboratorios de computación
- 10 noches de hotel en habitación doble en hotel categoría cuatro estrellas.
- Traslados hotel-universidad-hotel, así como los traslados durante las actividades oficiales del Diplomado.
- Alimentación completa (desayuno, comida y cena) desde la cena del domingo 29 de Agosto hasta el desayuno del sábado 11 de Septiembre
- Coffee-breaks
- Cena/graduación y evento de clausura del Diplomado
- Bolso con material didáctico, bibliografía básica, cuaderno y apuntes para el Diplomado
- Fotocopias de las lecturas obligatorias
- Viaje recreativo a Valparaíso y Viña del Mar visitando el Congreso Nacional y Viña

No incluye traslados aeropuerto-hotel-aeropuerto, ni gastos personales de los participantes como servi-bar, pay per view, etc.

- Contar con seguro médico y contra accidentes durante el tiempo que dure el curso con cobertura internacional.
- Los candidatos seleccionados deberán confirmar su aceptación a la Representación de la Secretaria General de la OEA en su propio país y a la Oficina Nacional de Enlace (ONE) de tal manera que la OEA pueda proceder a hacer los arreglos necesarios para

¹La fecha límite para la presentación de solicitudes al ONE difiere de un país a otro y, por lo tanto, debe ser confirmada con el ONE correspondiente en el país de origen o de residencia permanente.



17th St. & Constitution Avenue N.W.
Washington, D.C. 20006
United States of America

Organization of American States

P. 202.458.3000
www.oas.org

Antigua and Barbuda
Argentina
The Bahamas
Barbados
Belize
Bolivia
Brazil
Canada
Chile
Colombia
Costa Rica
Cuba
Dominica
Dominican Republic
Ecuador
El Salvador
Grenada
Guatemala
Guyana
Haiti
Honduras
Jamaica
Mexico
Nicaragua
Panama
Paraguay
Peru
Saint Kitts and Nevis
Saint Lucia
Saint Vincent and the Grenadines
Suriname
Trinidad and Tobago
United States of America
Uruguay
Venezuela

la compra del boleto aéreo ida y vuelta, clase económica, entre el país de origen y/o residencia y la sede de estudios, o para nombrar a un candidato suplente si algún estudiante rechaza la beca.

- **Los candidatos seleccionados deberán pagar antes del 26 de Julio de 2010; el 50% del costo total del Diplomado a la Universidad Miguel de Cervantes, información sobre cómo realizar el pago, que se hará llegar oportunamente.**
- **Los candidatos seleccionados, deberán confirmar la aceptación de la beca firmando y enviando de forma completa el “Formulario de Aceptación de Beca” al Departamento de Desarrollo Humano, Educación y Cultura. Únicamente después que esto haya sido debidamente realizado, la OEA procederá a hacer los arreglos necesarios para la compra del boleto aéreo ida y vuelta, clase económica, entre el país de origen y/o residencia y la sede de estudios.**
- Una vez seleccionados, los candidatos deben aceptar la beca, a través de la confirmación de su disponibilidad para realizar el curso durante el período de tiempo indicado y de su aceptación de las condiciones de estudio provistas oportunamente.
- Es responsabilidad de cada candidato seleccionado gestionar y obtener la(s) visa(s) correspondiente(s) para ingresar al país de estudio. **La OEA no solventará ningún gasto relacionado con la obtención de las visas.**
- Es responsabilidad del candidato seleccionado llegar al lugar de estudio con suficiente anticipación a fin de estar presente en la inauguración del curso en la fecha establecida por la institución oferente del curso.
- Cuando un candidato seleccionado no viaja en las fechas establecidas o cambia la ruta después que la Secretaría General de la Organización de los Estados Americanos (SG/OEA) ha comprado el boleto de viaje, el candidato será responsable de pagar la diferencia del costo del boleto de viaje para llegar a tiempo al inicio del curso. Aún más, el candidato seleccionado deberá **reembolsar** el costo total del boleto aéreo de ida y de regreso desde su país de residencia hacia el país en donde se realizará el Curso de Desarrollo Profesional, si es que después que el boleto ha sido comprado, decide declinar la beca sin la debida autorización por escrito del Departamento de Desarrollo Humano, Educación y Cultura de la OEA. Esto incluye cualquier gasto adicional, si hubiera alguno, en el que la SG/OEA hubiera incurrido, tal como, el costo extra por alojamiento durante el viaje



17th St. & Constitution Avenue N.W.
Washington, D.C. 20006
United States of America

Organization of American States

P. 202.458.3000
www.oas.org

Antigua and Barbuda
Argentina
The Bahamas
Barbados
Belize
Bolivia
Brazil
Canada
Chile
Colombia
Costa Rica
Cuba
Dominica
Dominican Republic
Ecuador
El Salvador
Grenada
Guatemala
Guyana
Haiti
Honduras
Jamaica
Mexico
Nicaragua
Panama
Paraguay
Peru
Saint Kitts and Nevis
Saint Lucia
Saint Vincent and the Grenadines
Suriname
Trinidad and Tobago
United States of America
Uruguay
Venezuela

del beneficiario desde su país de residencia hacia el país en donde el curso se realizará.

- Si el becario renuncia, cancela o termina la Beca después de que el curso / programa ha iniciado, sin presentar pruebas suficientes de la causa a la SG/OEA, ella/él deberá reembolsar a la SG/OEA la totalidad de los gastos incurridos en su persona.

13) Presentación de las candidaturas:

Aviso: Si usted ha sido favorecido con una Beca del Programa de Desarrollo Profesional en los últimos doce (12) meses, o si usted actualmente tiene una Beca de Estudios Académicos, NO es elegible para aplicar a otra Beca del programa de Desarrollo Profesional.

El Formulario de Solicitud de Beca en línea debe ser llenado en Internet y se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<http://www.educoas.org/portal/es/oasbecas/presencial.aspx?culture=es&navid=281> Aquí encontrará los anuncios de todas las convocatorias de los cursos bajo la modalidad presencial. Haga “click” en el curso en el cual está interesado, y siga hasta el final de la página en donde encontrará el botón de “Continuar” que lo conducirá a la apertura del formulario de aplicación que debe completar.

Una vez que el postulante complete el formulario en línea y lo envíe, recibirá automáticamente una copia del formulario completo en su dirección de correo electrónico. Este formulario completo deberá ser impreso, firmado y presentado en la Oficina Nacional de Enlace (ONE). **Este requisito es obligatorio.**

Con los otros formularios que encontrará en el siguiente enlace <http://www.educoas.org/portal/es/oasbecas/formapd.aspx?culture=es&navid=281>

Todos los formularios adicionales deben ser llenados electrónicamente o a máquina.

La siguiente es la lista de los Organismos Nacionales de Enlace –ONES– en los Estados Miembros de la OEA: <http://www.educoas.org/portal/es/oasbecas/ones.aspx?culture=es&navid=281>



17th St. & Constitution Avenue N.W.
Washington, D.C. 20006
United States of America

Organization of American States

P. 202.458.3000
www.oas.org

Antigua and Barbuda
Argentina
The Bahamas
Barbados
Belize
Bolivia
Brazil
Canada
Chile
Colombia
Costa Rica
Cuba
Dominica
Dominican Republic
Ecuador
El Salvador
Grenada
Guatemala
Guyana
Haiti
Honduras
Jamaica
Mexico
Nicaragua
Panama
Paraguay
Peru
Saint Kitts and Nevis
Saint Lucia
Saint Vincent and the Grenadines
Suriname
Trinidad and Tobago
United States of America
Uruguay
Venezuela

Por favor tenga en cuenta que el anuncio oficial de esta convocatoria se encuentra disponible en la página Web del Portal Educativo de las Américas en: <http://www.educoea.org>.

Las preguntas sobre del envío de solicitudes para este curso deben ser dirigidas al siguiente email: PDSP@oas.org

**NOTA IMPORTANTE: ESTAS BECAS ESTAN SUJETAS A LA
DISPONIBILIDAD DE LOS FONDOS
CORRESPONDIENTES DEL PRESUPUESTO
REGULAR PARA EL AÑO 2010.**

C.c.: Coordinación del Curso, Archivo

LZea-Yonker/DHDEC/Diplomado de Modernización del Estado y Gobernabilidad Democrática para Altos Funcionarios de Gobierno/Chile/2010

OFFICIAL OAS-DHD DOCUMENT