



17th St. & Constitution Avenue N.W.  
Washington, D.C. 20006  
United States of America

## Organization of American States

P. 202.458.3000  
www.oas.org

Antigua and Barbuda  
Argentina  
The Bahamas  
Barbados  
Belize  
Bolivia  
Brazil  
Canada  
Chile  
Colombia  
Costa Rica  
Cuba  
Dominica  
Dominican Republic  
Ecuador  
El Salvador  
Grenada  
Guatemala  
Guyana  
Haiti  
Honduras  
Jamaica  
Mexico  
Nicaragua  
Panama  
Paraguay  
Peru  
Saint Kitts and Nevis  
Saint Lucia  
Saint Vincent and the Grenadines  
Suriname  
Trinidad and Tobago  
United States of America  
Uruguay  
Venezuela

## Programme de bourses de perfectionnement professionnel

OAS/DHDEC/CIR. 37/2011

### "MINI MBA EN TÉLÉCOMMUNICATIONS"

- Lieu de la formation:** Neotelis. 666 rue Sherbrooke Ouest, Bureau 1000, Montréal QC H3A1E7, Canada. Tél: (514) 281-1211, Télécopie: (514) 281-2005
- Coordinatrice:** Hélène Duran. Adresse électronique: [hduran@neotelis.com](mailto:hduran@neotelis.com)
- Modalité:** Sur place
- Dates:** 9-20 mai 2011
- Durée de la formation:** Deux semaines
- Langue:** Français
- Objectifs:** A) Fournir aux participants les connaissances multidisciplinaires et les compétences de gestion et d'affaires afin de mieux assumer leurs responsabilités professionnelles. B) Donner aux participants des outils et techniques pour affronter les défis du nouvel environnement des télécommunications. C) Améliorer les compétences, la performance et l'efficacité des participants en tant que managers et leaders dans le domaine des télécommunications. D) Présenter les concepts et problématiques clés de la gestion des télécommunications. E) Améliorer la pensée stratégique et la capacité décisionnelle des participants.
- Sujets:**

Vencimiento de Postulación en Uruguay

Organismo Nacional de Enlace

Oficina de Becas OPP

5 de Abril de 2011

#### JOUR 1

- Introduction du Mini MBA en télécommunications
  - Aperçu du curriculum



17th St. & Constitution Avenue N.W.  
Washington, D.C. 20006  
United States of America

## Organization of American States

P. 202 458 3000

[www.oas.org](http://www.oas.org)

Antigua and Barbuda  
Argentina  
The Bahamas  
Barbados  
Belize  
Bolivia  
Brazil  
Canada  
Chile  
Colombia  
Costa Rica  
Cuba  
Dominica  
Dominican Republic  
Ecuador  
El Salvador  
Grenada  
Guatemala  
Guyana  
Haiti  
Honduras  
Jamaica  
Mexico  
Nicaragua  
Panama  
Paraguay  
Peru  
Saint Kitts and Nevis  
Saint Lucia  
Saint Vincent and the Grenadines  
Suriname  
Trinidad and Tobago  
United States of America  
Uruguay  
Venezuela

- Rencontre des participants

### ■ Environnement mondial et compétitif des télécommunications

- Évolution et tendances du marché mondial
- Nouveaux joueurs en télécoms
- Nouvelles technologies et services
  - Filaire
    - xDSL (ex. ADSL, SDSL, VDSL)
    - Câblodiffusion
    - FTTx
  - Sans fil
    - Mobile 3G (ex. : UMTS, WCDMA, CDMA2000, HSDPA/HSUPA)
    - Mobile 4G (ex. : WiMAX, LTE)
  - NGN
  - Appareils
  - Triple play et quadruple play
  - Services de contenu mobile
    - Services mobiles de paiements
    - Services mobiles basés sur la localisation
  - IPTV
  - Autres
- Perspective de l'industrie
- Défis, impacts et opportunités

### ■ Étude de cas – discipline #1

### ■ Cas d'affaire exécutif 360° - partie 1 : La mise en situation

## JOUR 2

### ■ Planification stratégique et planification d'affaires

- Importance de la pensée et de la planification stratégique
- Processus de planification stratégique et sa responsabilité
- Évaluation de l'environnement
- Mission, vision et objectifs corporatifs
- Formulation de la stratégie
- Mise en œuvre

### ■ Étude de cas - discipline #2



17th St. & Constitution Avenue N.W.  
Washington, D.C. 20006  
United States of America

## Organization of American States

P. 202 458 3000

[www.oas.org](http://www.oas.org)

Antigua and Barbuda  
Argentina  
The Bahamas  
Barbados  
Belize  
Bolivia  
Brazil  
Canada  
Chile  
Colombia  
Costa Rica  
Cuba  
Dominica  
Dominican Republic  
Ecuador  
El Salvador  
Grenada  
Guatemala  
Guyana  
Haiti  
Honduras  
Jamaica  
Mexico  
Nicaragua  
Panama  
Paraguay  
Peru  
Saint Kitts and Nevis  
Saint Lucia  
Saint Vincent and the Grenadines  
Suriname  
Trinidad and Tobago  
United States of America  
Uruguay  
Venezuela

- Cas d'affaire exécutif 360<sup>o</sup> - partie 2 : Stratégie globale

### JOUR 3

- Problématiques actuelles liées à la réglementation et à la concurrence
  - Attribution des licences
  - Interconnexion
  - Tarifs
  - Numérotation
  - Gestion du spectre
  - Partage d'infrastructures
  - Service/accès universel
  - Règlement des différends
- Étude de cas - discipline #3

### JOUR 4 & JOUR 5 A.M.

- Planification et gestion du réseau
  - Concepts fondamentaux des réseaux
  - Planification des réseaux
  - Gestion, surveillance et contrôle des réseaux
  - Déploiement des réseaux et gestion de projet
  - Évolution vers les NGN
- Étude de cas - discipline #4
- Cas d'affaire exécutif 360<sup>o</sup> - partie 3 : Évolution du réseau

### JOUR 5 P.M. & JOUR 6

- Gestion du marketing et du service à la clientèle
  - Informations sur les clients
  - Plan marketing
  - *Marketing mix* (4 P : produit, prix, promotion, place)
  - Introduction de nouveaux produits
  - Gestion du service à la clientèle



17th St. & Constitution Avenue N.W.  
Washington, D.C. 20006  
United States of America

## Organization of American States

P. 202.458.3000

www.oas.org

Antigua and Barbuda  
Argentina  
The Bahamas  
Barbados  
Bolivia  
Brazil  
Canada  
Chile  
Colombia  
Costa Rica  
Cuba  
Dominica  
Dominican Republic  
Ecuador  
El Salvador  
Grenada  
Guatemala  
Guyana  
Haiti  
Honduras  
Jamaica  
Mexico  
Nicaragua  
Panama  
Paraguay  
Peru  
Saint Kitts and Nevis  
Saint Lucia  
Saint Vincent and the Grenadines  
Suriname  
Trinidad and Tobago  
United States of America  
Uruguay  
Venezuela

- Étude de cas - discipline #5
- Cas d'affaire exécutif 360° - partie 4 : Marchés & services

### JOUR 7

- Gestion des ressources humaines
  - Recrutement
  - Compensation globale (salaire, bonus, avantages et retraite)
  - Gestion de la performance
  - Relations avec les employés
  - Développement de l'apprentissage, de la formation et de l'organisation
  - L'opérateur type

- Cas d'affaire exécutif 360° - partie 5 : Impacts organisationnels

### JOUR 8

- Gestion financière
  - Budget et contrôle
  - Allocation des coûts
  - Techniques d'évaluation et de gestion du risque
  - Analyses de rentabilité et d'investissements
  - Informations et données financières pour la prise de décision par la direction

- Cas d'affaire exécutif 360° - partie 6 : Construction du *business case*

### JOUR 9

- Gestion et leadership
  - Importance de posséder des gestionnaires compétents
  - Compétences et techniques
  - Le *manager* efficace
  - Leadership
    - Leadership vs gestion
    - Le rôle du leader
    - Styles de leadership



17th St. & Constitution Avenue N.W.  
Washington, D.C. 20006  
United States of America

## Organization of American States

P. 202.458.3000

www.oas.org

Antigua and Barbuda  
Argentina  
The Bahamas  
Barbados  
Belize  
Bolivia  
Brazil  
Canada  
Chile  
Colombia  
Costa Rica  
Cuba  
Dominica  
Dominican Republic  
Ecuador  
El Salvador  
Grenada  
Guatemala  
Guyana  
Haiti  
Honduras  
Jamaica  
Mexico  
Nicaragua  
Panama  
Paraguay  
Peru  
Saint Kitts and Nevis  
Saint Lucia  
Saint Vincent and the Grenadines  
Suriname  
Trinidad and Tobago  
United States of America  
Uruguay  
Venezuela

- Gestion du changement
  - Processus de changement
  - Stratégies de gestion du changement
  - Problèmes et défis dans les organisations de télécommunications

- Cas d'affaire exécutif 360<sup>o</sup> - partie 7 : Convaincre le Conseil

### JOUR 10

- Cas d'affaire exécutif 360<sup>o</sup> - partie 8 : Présentations au Conseil
- Cérémonie de remise des certificats
- Conclusion et clôture du Mini MBA en télécommunications

### 9. Conditions:

- Être ressortissant ou résident permanent d'un État membre de l'OEA\*, à l'exception du pays hôte, le Canada
- Profil du participant : détenteur d'un Baccalauréat universitaire en administration, commerce, droit, économie, ingénierie, ou science.
- Minimum de deux (2) ans d'expérience professionnelle en télécommunications, au sein d'un régulateur télécom ou au sein de l'équipe des activités réglementaires d'un opérateur, dans les domaines tels que le cadre réglementaire, l'interconnexion, les coûts et tarifs, la gestion du spectre, les études économiques, la politique de concurrence et le service/accès universel.
  - Connaissance du français. Pour être éligible, le candidat doit présenter un diplôme de français avancé. Les candidats ayant reçu un diplôme d'une université de langue officielle française, ou dans laquelle le français est enseigné, peuvent en être exempts.

\*Le 3 juin 2009, les Ministres des affaires étrangères des Amériques ont adopté la résolution AG/RCS. 2438 (XXXIX-O/09), dans laquelle il est établi que la résolution de 1962 excluant le Gouvernement de Cuba de sa participation au système interaméricain est nulle et non avenue au sein de l'Organisation des États Américains (OEA). La résolution de 2009 prévoit que la participation de la République de Cuba à l'OEA sera l'aboutissement d'un processus de dialogue entamé à la demande du gouvernement cubain, et en conformité avec les pratiques, buts et principes de l'OEA.

\*Le 5 juillet 2009, l'Organisation des États Américains (OEA) invoque l'Article 21 de la Charte démocratique interaméricaine, cessant toute participation active du Honduras au sein de l'organe continental. La décision unanime a été adoptée à la suite du coup d'État qui a renversé le



17th St. & Constitution Avenue N.W.  
Washington, D.C. 20006  
United States of America

## Organization of American States

P 202.458.3000  
www.oas.org

Antigua and Barbuda  
Argentina  
The Bahamas  
Barbados  
Belize  
Bolivia  
Brazil  
Canada  
Chile  
Colombia  
Costa Rica  
Cuba  
Dominica  
Dominican Republic  
Ecuador  
El Salvador  
Grenada  
Guatemala  
Guyana  
Haiti  
Honduras  
Jamaica  
Mexico  
Nicaragua  
Panama  
Paraguay  
Peru  
Saint Kitts and Nevis  
Saint Lucia  
Saint Vincent and the Grenadines  
Suriname  
Trinidad and Tobago  
United States of America  
Uruguay  
Venezuela

Président José Manuel Zelaya le 28 juin. Des initiatives diplomatiques sont en cours pour encourager le rétablissement de la démocratie au Honduras.

- Présentation d'un dossier complet de candidature dans le délai fixé par l'organisation nationale de liaison (ONE). Il incombe au candidat de s'assurer du délai fixé par l'ONE dans son pays de résidence.

**10. Critères de sélection pour la bourse de l'OEA:** Conformément à l'article 4.2 du Manuel de procédures appelées à régir les programmes de bourses d'études et de perfectionnement de l'OEA, les bourses de l'OEA seront octroyées d'après les critères suivants:

- Les objectifs et priorités établis dans le Plan stratégique de partenariat pour le développement;
- Les priorités de formation des États membres;
- Les mérites et qualifications générales du candidat, y compris ses acquis universitaires et professionnels;
- Les besoins économiques du candidat; et
- Une répartition géographique large et équitable bénéficiant à tous les États membres, qui prenne en compte les besoins pressants des pays dotés d'une économie de petite taille et relativement moins développée.

**11. Avantages:**

Pour les candidats admis

- L'OEA/PDSP fournira les billets d'avion en classe économique aller-retour du pays d'origine ou de résidence à destination de Montréal (Canada). *Les frais au départ et à l'arrivée et les dépenses de transit SONT À LA CHARGE DU CANDIDAT.*
- Neotelis assurera les prestations suivantes: services d'accueil à l'aéroport et transport aller-retour pour l'aéroport, frais de scolarité, manuel de formation en imprimé et format électronique, déjeuner et pause-café durant les jours de formation, attestation d'achèvement du Programme de formation, cadeaux et visite de la ville.

**12. Responsabilités des candidats sélectionnés:**

- Sur la base d'une date d'arrivée le dimanche 8 mai 2011 et d'un départ le samedi 21 mai 2011, la somme supplémentaire nécessaire à cette formation est approximativement de \$1750 (14 jours (dans un hôtel trois étoiles à \$ 75 par jour) à raison de \$125 par jour pour l'hébergement à l'hôtel, les repas non



17th St. & Constitution Avenue N.W.  
Washington, D.C. 20006  
United States of America

## Organization of American States

P. 202 458 3000

[www.oas.org](http://www.oas.org)

Antigua and Barbuda  
Argentina  
The Bahamas  
Barbados  
Belize  
Bolivia  
Brazil  
Canada  
Chile  
Colombia  
Costa Rica  
Cuba  
Dominica  
Dominican Republic  
Ecuador  
El Salvador  
Grenada  
Guatemala  
Guyana  
Haiti  
Honduras  
Jamaica  
Mexico  
Nicaragua  
Panama  
Paraguay  
Peru  
Saint Kitts and Nevis  
Saint Lucia  
Saint Vincent and the Grenadines  
Suriname  
Trinidad and Tobago  
United States of America  
Uruguay  
Venezuela

compris dans le Programme et autres frais accessoires. D'autres hôtels disponibles sur demande.)

- Les candidats sélectionnés devront confirmer leur acceptation auprès du Secrétariat général de l'OEA dans leurs pays respectifs et à travers l'ONE pour que l'OEA prenne les dispositions nécessaires pour le voyage, acheter les billets d'avion en classe économique, aller-retour, entre le pays d'origine ou de résidence et le lieu de la formation, ou, en cas de refus de la bourse, nommer un autre candidat.

<sup>1</sup>Le délai de présentation des candidatures à l'ONE diffère selon les pays et doit être par conséquent confirmé auprès de l'ONE du pays d'origine ou de résidence permanente du candidat.

- Les candidats sélectionnés doivent confirmer leur acceptation de la bourse en soumettant au DHDEC leur "formulaire d'acceptation de bourse d'études" renseigné et signé; l'OEA ne procédera aux arrangements de voyage nécessaires qu'une fois celui-ci renseigné, et paiera pour les billets d'avion en classe économique, aller-retour, entre le pays d'origine du boursier et le lieu de la formation.
- Une fois sélectionnés, les candidats doivent accepter leur bourse d'études en confirmant leur disponibilité à suivre le cours pendant la période indiquée et leur acceptation des conditions d'études dûment spécifiées.
- Il incombe aux boursiers sélectionnés d'obtenir les visas nécessaires à l'entrée au pays d'étude et au transit y afférent. L'OEA ne sera responsable d'aucuns frais relatifs à l'obtention de visas ou aux documents de transit.
- Chaque boursier est tenu d'arriver à temps pour commencer les activités à la date fixée par l'institution offrant la formation ou le programme.
- Au cas où le boursier ne voyagerait pas aux dates prévues ou changerait d'itinéraire après l'achat de son billet d'avion par le Secrétariat général de l'Organisation des États Américains (SG/OEA), il/elle sera tenu de payer la différence de coût du billet afin d'arriver ponctuellement au lieu de formation. Le boursier remboursera de plus au SG/OEA le prix total du billet d'avion pour son voyage de son pays de résidence au lieu où se tiendra l'activité de perfectionnement professionnel et vice versa si, après



17th St. & Constitution Avenue N.W.  
Washington, D.C. 20006  
United States of America

## Organization of American States

F. 202 458 3000  
[www.oas.org](http://www.oas.org)

Antigua and Barbuda  
Argentina  
The Bahamas  
Barbados  
Belize  
Bolivia  
Brazil  
Canada  
Chile  
Colombia  
Costa Rica  
Cuba  
Dominica  
Dominican Republic  
Ecuador  
El Salvador  
Grenada  
Guatemala  
Guyana  
Haiti  
Honduras  
Jamaica  
Mexico  
Nicaragua  
Panama  
Paraguay  
Peru  
Saint Kitts and Nevis  
Saint Lucia  
Saint Vincent and the Grenadines  
Suriname  
Trinidad and Tobago  
United States of America  
Uruguay  
Venezuela

l'ONE accompagné de tous autres formulaires figurant dans ce lien:  
(<http://www.educoas.org/portal/en/oasbecas/formspd.aspx?culture=en&navid=282>)

**Tous les autres formulaires doivent être renseignés sous format électronique ou dactylographiés.**

Le lien suivant est la liste des ONE dans les États membres:

<http://www.educoas.org/portal/en/oasbecas/ones.aspx?culture=en&navid=282>

Veuillez noter que l'annonce officielle est publiée dans la langue d'enseignement du cours et est disponible sur le portail éducatif des Amériques à: <http://www.educoea.org>.

Veuillez adresser toutes questions concernant la soumission des demandes pour ce cours à: [PDSP@oas.org](mailto:PDSP@oas.org)

**AVIS IMPORTANT: CES BOURSES SONT ASSUJETTIES À LA DISPONIBILITÉ DES RESSOURCES INSCRITES AU BUDGET ORDINAIRE 2011.**

OAS/BHDEC/PDSP/Afarfan/ MINI MBA  
EN TÉLÉCOMMUNICATIONS/ NEOTELIS/ Onsite/ 2011

OFFICIAL OAS-BUDGET DOCUMENT