



17th St. & Constitution Avenue N.W.
Washington, D.C. 20006
United States of America

Organization of American States

P. 202.458.3000
www.oas.org

Antigua and Barbuda
Argentina
The Bahamas
Barbados
Belize
Bolivia
Brazil
Canada
Chile
Colombia
Costa Rica
Cuba
Dominica
Dominican Republic
Ecuador
El Salvador
Grenada
Guatemala
Guyana
Haiti
Honduras
Jamaica
Mexico
Nicaragua
Panama
Paraguay
Peru
Saint Kitts and Nevis
Saint Lucia
Saint Vincent and the Grenadines
Suriname
Trinidad and Tobago
United States of America
Uruguay
Venezuela

Programa de Becas de Desarrollo Profesional

“Gestión de la Calidad en Ambitos Públicos”

OAS/DHDEC/CIR.016/2009

1 Lugar de Estudio: Campus Virtual TOP Centro de Desarrollo y Asistencia Técnica en Tecnología para la Organización Pública (Asociación Civil) E-Mail: cursos@top.org.ar; cursos@top-formacion.org.ar

2) Coordinadores del curso:

Pablo Gelabert. Tel/Fax: (54-11) 4951 0011 / 4951 0322 E-Mail: pablo.gelabert@top-formacion.org.ar

Jorge Hintze. Tel: (54-11) 4951 0011 / 4951 0322 E-Mail: cursos@top.org.ar; cursos@top-formacion.org.ar

3) Modalidad: Distancia

4) Fechas de inicio y de finalización: Del 28 Junio al 9 de Agosto de 2010

5) Duración del curso: Seis (6) semanas

Vencimiento de Postulación en Uruguay

Organismo Nacional de Enlace

Oficina Becas OPP

20 de mayo de 2010

6) Idioma: Castellano

7) Objetivos: a) Proporcionar a los participantes un panorama actualizado de las principales herramientas de tecnología disponible para la mejora de la calidad de productos / servicios, procesos y sistemas en ámbitos públicos. b) Analizar los alcances y viabilidad de aplicación de la GC en diferentes realidades institucionales. c) Desarrollar y consolidar conocimientos y habilidades para aplicar la GC en ámbitos públicos.

8) Programa:

Módulo 1) La calidad en la gestión pública actual: Qué se está haciendo hoy en día en materia de G. Iniciativas y estrategias de modernización del Estado y de sus instituciones.. Estado actual de las normativas nacionales e internacionales en materia de calidad, tales como premios, incentivos, cartas compromisos y otros. Modelos de gestión de la calidad. Los sistemas de normas, calidad y certificación. Los nuevos desafíos: el concepto de cliente-ciudadano.